



LAITEPALVELUT

TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT 1.9.2016 alkaen:

Toimitusehdot

Myynti yrityksille, yhdistyksille, yhteisöille ja julkishallinnon laitoksille.
Myynti yksityisille vain ennakkomaksu toimituksina.

Takuuehdot:

Laitteilla on 12 kk takuu.

Laitteet korjataan ensisijaisesti Forssan toimipisteessämme, jonne asiakas toimittaa viallisen laitteen. Myyjä maksaa paluurahdin. Myyjä pidättää itsellään oikeuden vaihtaa takuuajana vioittunut laite uuteen samanlaiseen laitteeseen. Takuu ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten esim. toteutumaton myyntiä.

Takuu ei korvaa vikoja, jotka ovat aiheutuneet:

- laitteen kuljetuksesta
- käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä
- käyttäjän huolimattomuudesta tai laitteen ylikuormituksesta
- käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä, huollon laiminlyömisestä; kuten riittämätön lauhduttimen puhdistus
- myyjästä riippumattomista, muualla kuin valtuutetun huollon yhteydessä tapahtuneista käyttöolosuhteiden muutoksista, kuten sähkövirran muutokset (> +/-10%), ukkonen, palo tai jokin muu tapaturmainen tekijä
- väärästä sijoituspaikasta tai vastoin käyttöohjeita tehdystä asennuksesta; kuten laitteen asennus epävakaa alustalle jättäen säätöjalat säätämättä
- ulkoisista, laitteen toimintaan vaikuttamattomista seikoista.

Takuu ei korvaa kuluja, jotka ovat aiheutuneet:

- laitteen normaali käyttöolosuhteissa vaurioituneista tai rikkoutuneista osista kuten loisteputki, lasiovi, valaisimen sytytin tai muu käsin irrotettavissa oleva osa (kuten säätöjalat, suojukset, mainosvalon pleksi).
- normaaleista, käyttöohjeessa mainituista laitteen säädöistä, puhdistuksesta tai muista käyttöohjeen asennus- tai turvallisuusohjeistuksien vastaisista toiminnoista, tai niiden ratkaisemisesta.

Laitteiden varaustilanteen voitte tarkistaa puhelimitse tai sähköpostitse:

Marika Mäntylä

P. 050 372 6713

marika.mantyla@fennoservices.fi

Vuokrausehdot:

-Hinnat voimassa toistaiseksi (pidätämme oikeiden hinnan muutoksiin). Kaikki ilmoitetut hinnat ovat alv0%.

Hinnastossa ilmoitettuun verottomaan hintaan lisätään alv 24% sekä tuotekohtaiset toimituskulut.

-Maksuehto:

*vuokra-aika 1-4 viikkoa: vuokra peritään heti vuokrauksen alkaessa, maksuaika 14 pv netto

*vuokra-aika 1kk tai enemmän: laskutus kuukausittain 14 pv netto, tai erillisen sopimuksen mukaan

-Toimitusehto: vapaasti varastossamme

Tarjoamme kuljetuksen tapauskohtaisesti.

-**Huom!** Vuokralaite tulee palauttaa siistittynä. Mikäli laite havaitaan palautuksen yhteydessä huomattavasti huonokuntoisemmaksi tai laitetta ei ole siistitty, olemme oikeutettuja perimään kunnostuskorvauksen.

Kunnostuksesta aiheutuva korvaus on tapauskohtainen.

Mikäli haluatte itse noutaa/palauttaa laitteen, osoitteet ovat seuraavat:

Fenno Laittepalvelut
Kuivakorventie 1, ovi 28
30300 FORSSA

Fenno Laittepalvelut
Petikontie 20
01720 VANTAA

Varastomme avoinna: ma – pe klo 8 -15
p. 020 1102 800

Noudot on aina sovittava etukäteen varastotilanteen varmentamiseksi.

Tilausvahvistus toimii varausvahvistuksena, jossa vahvistetaan vuokrausjakson kesto yms.

Jokaisen vuokratun laitteen mukana toimitamme *vuokrausehdot* sekä *yleiset takuu- ja kauppaehdot*.

Varauksen voi peruuttaa seitsemän (7) vuorokautta ennen vuokrauksen alkamista ilman mitään kustannuksia. Alle seitsemän (7) vuorokautta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50% varauksen arvosta ja vuokrauksen alkamispäivän peruutuksista veloitamme 100%.